

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Vendula Soukupová

Provozovatel	Vendula Soukupová
Sídlo	Na Lucberku 245, 267 01 Králův Dvůr
IČ	08332037
Web	www.vendulasoukupova.cz
E-mail	info@vendulasoukupova.cz
Telefon	+420 775 976 312

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky upravují podmínky poskytování služeb provozovatele, zejména skupinových cvičení a příměstských táborů.

Souhlas s těmito všeobecnými podmínkami je stvrzen objednáním nebo přihlášením ke službě a, podle povahy služby, také jejím uhrazením. Klient je povinen se s podmínkami předem seznámit a řídit se jimi, stejně jako provozním řádem nebo obdobným předpisem sportoviště či partnerského zařízení, ve kterém služba probíhá.

Závažné nebo opakované porušování těchto podmínek, provozního řádu, bezpečnostních pokynů nebo pokynů instruktorky může být důvodem k ukončení účasti na službě. Případná finanční kompenzace se posuzuje podle okolností konkrétního případu a platných právních předpisů.

Aktuální znění všeobecných podmínek a zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách www.vendulasoukupova.cz.

2. Skupinová cvičení

2.1 Přihlášení a účast

- Na lekce Pilates není nutná předchozí rezervace, pokud není u konkrétní lekce uvedeno jinak.
- Na lekce BOSU, kondiční cvičení a intervalové cvičení je nutné se přihlásit prostřednictvím webového formuláře. Rezervace je platná po potvrzení přihlášení.
- Zakoupením jednorázového vstupu, permanentky nebo Active členství klient potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2.2 Platební podmínky

- Lekce lze hradit jednorázově, prostřednictvím permanentky nebo Active členství podle aktuálního ceníku. Platba probíhá v hotovosti nebo prostřednictvím QR kódu, není-li předem dohodnuto jinak.
- Cena služby nezahrnuje úrazové pojištění účastníků. Účastníkům se doporučuje sjednat si odpovídající pojištění individuálně.
- Permanentka představuje předplacený počet vstupů s časově omezenou platností. Nezajišťuje automaticky rezervaci místa na lekci, u které je rezervace vyžadována.
- Platnost permanentky se přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou byly lekce zrušeny z důvodu na straně provozovatele, svátků, prázdnin, nemoci instruktorky nebo jiné překážky, pokud tím klient nemohl službu čerpat. Nevyužití vstupy se po skončení platnosti neproplácují, nestanoví-li právní předpis jinak.
- Pokud je venkovní lekce ukončena z důvodu zhoršení počasí až po uplynutí poloviny její plánované délky, vstupné se nevrací.
- Pokud je lekce z důvodu na straně provozovatele nenadále ukončena v první polovině její plánované délky, bude účastníkovi poskytnut náhradní vstup nebo jiná přiměřená kompenzace.

2.3 Active členství

- Active členství opravňuje klienta k neomezené účasti na skupinových lekcích zahrnutých v aktuálním rozvrhu a v rozsahu uvedeném u daného typu členství, a to po dobu jeho platnosti.
- Active členství je vystaveno na konkrétní osobu a není přenosné na jiného klienta.
- Zakoupením Active členství nevzniká automatická rezervace místa na lekcích, u kterých je rezervace vyžadována. Na tyto lekce se klient přihlašuje standardním způsobem.
- Cena, délka platnosti a případný rozsah Active členství jsou uvedeny v aktuálním ceníku nebo při jeho zakoupení. Platnost začíná dnem uvedeným při zakoupení.
- Nevyužití Active členství z osobních, zdravotních nebo jiných důvodů na straně klienta nezakládá nárok na finanční kompenzaci ani automatické prodloužení jeho platnosti, nestanoví-li právní předpis jinak.
- Zrušení jednotlivé lekce nezakládá nárok na poměrnou finanční náhradu. Při dlouhodobějším omezení provozu z důvodu na straně provozovatele může být platnost Active členství přiměřeně prodloužena nebo může být poskytnuta jiná odpovídající kompenzace.
- Active členství nelze v průběhu jeho platnosti převést na permanentku ani směnit za finanční hotovost, nestanoví-li právní předpis jinak.
- Pro rezervované lekce platí stejné podmínky odhlášení jako pro ostatní klienty. Opakovaná neomluvená neúčast může vést k dočasnému omezení možnosti rezervovat si další kapacitně omezené lekce.

2.4 Odhlášení z lekce

- Z lekcí BOSU, intervalového cvičení a kondičního cvičení je nutné se odhlásit SMS nebo e-mailem nejpozději do 12:00 v den konání lekce.
- Při neomluvené neúčasti na rezervované lekci je klient povinen při další návštěvě uhradit jednorázový vstup, případně bude odečten vstup z permanentky. U Active členství se postupuje podle pravidel uvedených v části 2.3.

2.5 Organizace lekcí

- O dnech, kdy se lekce nekonají, informuje provozovatel účastníky s přiměřeným předstihem na lekcích, e-mailem, pokud byl e-mail za tímto účelem poskytnut, případně na webových stránkách.
- Na sportoviště je nutné dostavit se s dostatečným předstihem tak, aby byl účastník připraven včas na začátek lekce.
- Do prostoru, ve kterém lekce probíhá, je možné vstoupit bezprostředně před jejím začátkem na pokyn instruktorky, pokud provozní řád sportoviště nestanoví jinak.
- Standardní délka lekce je 55 minut, není-li u konkrétní lekce uvedeno jinak.
- S sebou je nutné mít sportovní oblečení, podložku na cvičení a pití. Na lekce BOSU a intervalového cvičení také čistou sportovní obuv. Na kondiční cvičení je vhodné zvolit oblečení podle toho, zda lekce probíhá uvnitř, nebo venku.
- Dlouhé vlasy doporučujeme mít sepnuté. Účastník vstupuje na lekci ve vhodném sportovním oblečení a, je-li vyžadována, v čisté sportovní obuvi.
- Provozovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození osobních a cenných věcí, pokud odpovědnost nevyplyvá z platných právních předpisů.

3. Příměstské tábory

3.1 Přihlášení a účast

- Na příměstský tábor se účastník přihlašuje prostřednictvím online formuláře. Následně obdrží e-mail s potvrzením přihlášky a platebními údaji. Potvrzení nemusí být odesláno automaticky, a proto může být doručeno s prodlevou.

- Odesláním online přihlášky zákonný zástupce nebo plnoletý účastník potvrzuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil. Po uhrazení ceny je přihlášení závazné s výhradou práv, která spotřebiteli přiznávají právní předpisy.
- Provozovatel si vyhrazuje právo příměstský tábor neuskutečnit, pokud se nepřihlásí dostatečný počet účastníků. V takovém případě bude uhrazená částka vrácena v plné výši.

3.2 Platební podmínky

- Po potvrzení přihlášky je nutné uhradit cenu služby do termínu splatnosti uvedeného v e-mailu. Pokud platba není ve stanovené lhůtě připsána, může rezervace zaniknout.
- Číslo účtu, částka a případný variabilní symbol jsou uvedeny v platebních pokynech zaslaných e-mailem.
- Cena příměstského tábora nezahrnuje úrazové pojištění účastníků. Doporučuje se sjednat odpovídající pojištění individuálně.

3.3 Storno podmínky a odhlášení

- Pokud je příměstský tábor zrušen z důvodu na straně provozovatele, bude účastníkovi vráceno 100 % uhrazené částky.
- Pokud je konání znemožněno nebo zásadně omezeno z důvodu vyšší moci, bude provozovatel účastníky informovat o dalším postupu a případné kompenzaci s ohledem na konkrétní okolnosti a platné právní předpisy.
- Pokud za sebe odhlášený účastník zajistí po předchozí dohodě s provozovatelem vhodného náhradníka, bude mu uhrazená částka vrácena v plné výši.
- Při řádném odhlášení nejpozději 50 dnů před zahájením tábora se vrací 50 % uhrazené částky.
- Při odhlášení méně než 50 dnů před zahájením tábora je uhrazená částka nevratná, není-li dohodnuto jinak nebo nestanoví-li právní předpis jinak.
- Odhlášení je nutné provést písemně na e-mailu info@vendulasoukupova.cz. Odhlášení je účinné po jeho potvrzení provozovatelem. V žádosti je nutné uvést jméno účastníka a číslo účtu pro případné vrácení částky.
- Po potvrzení storna bude případná vratka převedena na uvedený bankovní účet.

3.4 Organizace

- Organizační informace a propozice jsou zaslány na e-mail uvedený v přihlášce a mohou být současně zveřejněny na webových stránkách www.vendulasoukupova.cz.

4. Obecné podmínky

4.1 Bezpečnostní a hygienická pravidla

- Účastník je povinen před zahájením aktivity zvážit svůj aktuální zdravotní stav a způsobilost ke cvičení nebo jiné sportovní aktivitě. Má-li zdravotní omezení, zranění, je těhotný nebo má jinou okolnost, která může mít vliv na bezpečné provádění aktivity, je povinen o tom instruktorku předem informovat a v případě pochybností vhodnost účasti konzultovat s lékařem.
- Účastník je povinen řídit se bezpečnostními pokyny instruktorky a přizpůsobit intenzitu svým možnostem. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku zatajeného zdravotního omezení, nerespektování pokynů nebo jiného jednání účastníka, pokud odpovědnost provozovatele nevyplývá z platných právních předpisů.
- Během sportovní aktivity nesmí mít účastník v ústech žvýkačku, bonbon ani jiný předmět, který by mohl zvýšit riziko úrazu.
- Je-li pro danou aktivitu požadována sportovní obuv, musí být vhodná, čistá, stabilní, nesmí klouzat ani se samovolně vyzouvat.

- Před cvičením doporučujeme odložit řetízky, hodinky, prstýnky a další předměty, které by mohly způsobit zranění nebo se při aktivitě poškodit.
- Aktivitu se nemohou účastnit osoby se zjevnými známkami akutního infekčního onemocnění ani osoby pod zjevným vlivem alkoholu či jiných omamných látek. V takovém případě je instruktorka oprávněna účast na konkrétní lekci odmítnout.
- Do prostor šaten nebo sálu je zakázáno vnášet skleněné předměty. Konzumace potravin se řídí provozním řádem daného sportoviště.
- Jsou-li šatny k dispozici, doporučuje se ponechat v nich svrchní oblečení, venkovní obuv a větší tašky. Do sálu se vstupuje pouze v souladu s pravidly daného sportoviště.

4.2 Reklamáce a podněty

- Případné reklamáce, stížnosti nebo podněty je možné uplatnit e-mailem na adrese info@vendulasoukupova.cz. Provozovatel je vyřídí v souladu s platnými právními předpisy.

4.3 Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy. Podrobné informace o rozsahu, účelu, době zpracování a právech subjektů údajů jsou uvedeny v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na webových stránkách www.vendulasoukupova.cz.

4.4 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že mezi provozovatelem a spotřebitelem vznikne spor ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (ČOI), Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

4.5 Závěrečná ustanovení

- Provozovatel je oprávněn tyto všeobecné podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, zejména z důvodu změny poskytovaných služeb, organizačních podmínek nebo právních předpisů. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách.
- Práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů nejsou těmito podmínkami dotčena.

Verze platná od: 27. 8. 2026

Poznámka: Tento dokument je prakticky a jazykově upravený návrh obchodních podmínek a nenahrazuje individuální právní posouzení.